

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 Linoのれいす千原店

公表日 2025/12/1

利用児童数 34

回答数 24

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
体 制 制 度	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18	6				
	2	職員や配置数は適切であると思いますか。	23	1				
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造をされた環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、安全性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19	4		1		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	24	3				
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19	4		1		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	22	2				
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等ディサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22	2				
	8	放課後等ディサービス計画には、放課後等ディサービスガイドラインの「放課後等ディサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に記述され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21	2		1		
	9	放課後等ディサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	23	1				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23	1				
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	3	5	10		
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	23			1		
	13	「放課後等ディサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21			3		
	14	事業所では、家族に対して実施支援プログラム（イベント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	17	3	2	2		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	23	1				
保 護 者 へ の 報 知	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21	2		1		
	17	事業所の職員から積極的に支援をされていると思いますか。	22	2				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされているか。	14	4	2	4		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや家族に対してきょうだい関係が良好な点について通知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているますか。	23			1		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23	1				
	21	定期的に運営やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡先・特等の情報や家族に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して提供されていますか。	20	1		3		
	22	個人情報保護の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23			1		
資 料 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に通知・説明されていますか。また、落ちを感知して通報が実施されていますか。	17	2		5		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、防災その他の必要な訓練が行われていますか。	16	1		7		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について通知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21	1		2		
	26	事故等（虐待を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	23			1		
異 意 点	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	23			1	これから継続して利用したいです	嬉しい言葉もいたできりぎりうござい ます。今後も安心安全な施設運営を心が けて参ります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	22	1	1		・施設、とても楽しんでいます。それ が安らげる場所なんだと思います ・子供だけでなく親も楽しんでいるのだ やーっ！って 中学生になると親との関係がなかなか良 くならず、さらに施設に入所して仲間達が 揃ってしるうのは嬉しに思います。日曜 日家族がいないのでママと仲良くお風呂で あれば利用出来るなと思います。もし良けれ	楽しみにご利用いただきありがとうございます。今後も、さらに満足していただ けるよう努めます。 日曜日より短時間の利用についても、今後、 検討させていただきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	24					