

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

| 事業所名     |    | Linoぶれいす千里  |    |           |     |       |     |            |
|----------|----|---|----|-----------|-----|-------|-----|------------|
|          |    | 公表日 2024/12/1   |    |           |     |       |     |            |
|          |    | 利用児童数 40名   |    |           |     |       |     |            |
|          |    | チェック項目  | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
| 環境・体制整備  | 1  | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。  | 21 | 5         |     | 1     |     |            |
|          | 2  | 職員の配置数は適切であると思いますか。   | 20 | 4         |     | 3     |     |            |
|          | 3  | 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。  | 27 |           |     |       |     |            |
|          | 4  | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。   | 27 |           |     |       |     |            |
| 適切な支援の提供 | 5  | 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。  | 23 | 2         | 1   | 1     |     |            |
|          | 6  | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。  | 23 | 2         |     | 2     |     |            |
|          | 7  | 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。   | 26 |           | 1   |       |     |            |
|          | 8  | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 23 | 1         |     | 3     |     |            |
|          | 9  | 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。  | 9  | 1         |     | 1     |     |            |
|          | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。   | 24 | 1         |     | 2     |     |            |
|          | 11 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。  | 8  | 5         | 3   | 11    |     |            |
| 保護者への説明等 | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。   | 26 | 1         |     |       |     |            |
|          | 13 | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。   | 26 |           | 1   |       |     |            |
|          | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。  | 21 | 2         | 1   | 3     |     |            |
|          | 15 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができるていると思いますか。  | 25 | 1         | 1   |       |     |            |
|          | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。   | 24 | 1         | 1   | 1     |     |            |
|          | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。   | 26 |           | 1   |       |     |            |
|          | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。          | 23 | 3         |     | 1     |     |            |
|          | 19 | 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。                                | 24 | 2         |     | 1     |     |            |

|         |   |    |   |   |   |   |  |
|---------|---|----|---|---|---|---|--|
|         | 20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。  | 26 |   | 1 |   |   |  |
|         | 21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。                   | 20 | 3 | 1 | 3   |   |  |
|         | 22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。   | 23 | 1 |   | 3   |   |  |
| 非常時等の対応 | 23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 22 | 2 |   | 3   |   |  |
|         | 24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。   | 20 | 1 |   | 6   |   |  |
|         | 25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。                             | 25 | 1 |   | 1   |   |  |
|         | 26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。                              | 21 | 2 |   | 4   |   |  |
| 満足度     | 27 こどもは安心感をもって通所していますか。   | 27 |   |   |   |   |  |
|         | 28 こどもは通所を楽しみにしていますか。   | 26 | 1 |   | ①いつもありがとうございます。<br>②特にありません。<br>③Linoぶれいす千里の先生方には大変お世話になっています。トラブルなどの相談事ができたときも一緒に対策を考えくださり感謝しています。子どもも毎回の通所を楽しみにしています。<br>④宿泊イベントなど学校とは違う気の合うお友達と体験できて、とてもいい経験ができるので今後もこういう取組をして頂きたいです。<br>子供達でプランを考えるのもいいかなと思います。 | ①こちらこそ放課後等デイサービスLinoぶれいす千里をご利用いただき誠にありがとうございます。これからもどうぞよろしくお願ひいたします。<br>②お忙しい中アンケートにお答えいただきありがとうございます。今後ともどうぞよろしくお願ひいたします。<br>③いつもお世話になっております。今後も利用者様だけではなく、保護者の皆様も安心して通所できる施設をつくり、今後も様々な活動や支援を通して楽しみながら成長していくことができるよう尽力いたします。今後ともよろしくお願ひいたします。<br>④ご意見ありがとうございます。様々な活動を通して学校やご自宅ではできない体験の提供、ステップアップを利用して利用者様で計画を立てる経験へ繋げ、今後も感動体験・成功体験の提供を行ってまいります。今後ともどうぞよろしくお願ひいたします。 |  |
|         | 29 事業所の支援に満足していますか。   | 26 | 1 |   | 手続きや支払い関係について間違いや事前説明がないこと等配慮に欠けすぎてることが非常に残念です。<br>改善しないと保護者との信頼関係は築くのは困難だと思います。  | この度は説明不足によりご迷惑をお掛けし大変申し訳ございません。この度いただいたご意見を事業所全体で真摯に受け止め、改善してまいります。今後保護者様が安心し信頼していただける事業所となるよう尽力いたします。この度は貴重なご意見をいただきありがとうございます。  |  |