

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		Linoひれいず舞臺					公表日 2025/2/21	
		利用児童数 51					回答数 34	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
組織・体制・活動	1	この日の活動物のスペースが十分に確保されていると思いますか。	28	4		2		
	2	職員/派遣員は適切であると思いますか。	24	2	1	7	事業所スタッフの人数が少ない。かつ専門的スタッフが少ない（大学生のアルバイトの彼女が多い）アルバイト	安全面を最優先に体制を強化します。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造をされた場になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、安全性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になれていると思いますか。	27	3	1	3		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる場になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	28	1	1	4		
適切な事業の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	28	3	1	2	先生方の子供達への関わりが個別に調整しております。	指導員、一人ひとりに丁寧に寄り添う支援を大切にし、安心できる環境づくりを継続してまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	31	2		1		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもの保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	32	1		1	お勉強教えていたき継続してします。	学習面での支援を今後も継続し、親とのペースや得意分野選択したサポートを行います。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービス提供すべき支援」の「本人支援」、「異年齢支援」、「移行支援」で必ず支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	30		1	3		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	31	2		1	学校でしんどい時、クラスメイトと上手く行かない時、リノひれいずの先生や仲間みんなが支えになっておりず	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	28	4		2		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	25	1	1	7	施設以外でも交流でき、安心できる友達が多くてきたことも事業所はなだとおもいます。様々な年齢、様々な個性	子どもたちによって変化する「親との関係性」を把握し、より適切な支援を行う予定です。
	12	事業所を利用する間に、運営説明、支援プログラム、利用費負担等について丁寧な説明がありましたか。	32	1	1			
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	33	1				
	14	事業所では、家族に対して支援を支援プログラム（イベント・トレーニング等）や施設等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	24	4	2	4		
	15	日通からこどもの状況や保護者と話し合い、こどもの健康や発達の状態について迅速理解ができていますと思いますか。	30	4			子どもの成長に応じて柔軟に対応していただくが感謝しています。親と一緒に考えて、その中で対応できることを提供していただくことで助かります。子どもも成長し、発達段階が進展します。親御さんの成長もサポートします。親御さんの成長もサポートします。親御さんの成長もサポートします。	年齢や特性の違いを踏まえ、より深い理解を促すための支援を行います。外部との機会も更に連携しながら継続します。ご家庭との連携を大切にし、成長段階に合わせて支援内容の調整し、共有を行うてまいります。
保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する質問等の支援が行われていますか。	28	5		1		
	17	事業所の職員から長期的に支援をされていると思いますか。	32	1		1		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだいの同じイベントの開催等により、きょうだい同士との交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	22	3	1	8	他の意見、情報交流があってもいいのでは？	保護者同士が意見交換できる場（交流会・情報共有会）の実施を検討します。
	19	こどもや保護者からの相談や導入について、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や導入をした際に迅速かつ適切に対応されているか。	33	1				
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	32	2				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡先情報の提供や参加に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	29	1		4		
	22	個人情報保護の観点に十分に留意されていると思いますか。	32	2				
評価・改善	23	事業所では、活動計画やマニュアル、緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、活動記録やコミュニケーション等が策定され、保護者へ周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	25	3		6		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、誘導などの必要な訓練が行われていますか。	29	1	1	12		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	27	3		4		
	26	放課後（延長等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況について説明がされていると思いますか。	30	1		3		
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	33	1				
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	28	5	1		色々な楽しい場所などばかりなんですが、うちの子は帰国楽しみに待つており、満足しております。イベントも楽しんだが、子供達がそんな楽しそうでは無い。	子どもたちが「楽しい」と感じられる時間を大切にし、日々の活動の質を維持・向上させてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	31		1	2	イベントも参加楽しんで帰ってきてます。いつもありがたうございます。	イベント内容や進行方法を見直し、子どもたち一人ひとりが積極的に参加しやす