

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和元年11月1日

事業所名 放課後等デイサービスHARU千里

保護者等数 26人 回収数 14人 割合 54%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	4		1		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	3	2	1	・専門性は聞いたことがない。 ・職員を把握しづらい。	専門性については内部研修、外部研修制度を設け、職員の知識向上に努めていきます。 職員の把握については、初期の段階で契約された方に正確にお伝えできていないところがありますので、徹底しお伝えさせていただきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	6		1		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	12	2				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	9	3	1	1	・長期休校中の活動プログラムを工夫してほしい。 ・土曜日の活動プログラムはよく工夫されている。	長期休暇中の活動プログラムについて、可能な限り工夫をさせていただき、利用者様に満足してもらえるような企画をしています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	6	6	1		
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	1				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	2				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	2	1			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		6	7	1	・保護者の業まりの場や勉強会の場を設けてほしい。	あった方がいいとおっしゃる方と、無い方がいいとおっしゃる方がおられるので検討中です。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	2		1		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	2		1		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	3	2	1		
14 個人情報に十分注意しているか	12	1		1			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	2	1			
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	5	2			
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	14					
	18 事業所の支援に満足しているか	13	1				

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。