

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和4年11月1日

事業所名 放課後等デイサービスHARU千里

保護者等数 30人 回収数 24人 割合 72%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	3			設備の事等は中に入らないと分からないので、どちらとも言えない あります。基本的にも信頼できる デイなので何も不満はありません。 いつもありがとうございます。	面談の際など施設内を見ていただ けるお時間をつくらせていただきま す。今後も信頼していただける施設 運営に尽力させていただきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	4			思春期対応できる対応スペースや 専門の先生がいてくれると安心と 相談ができるので有難いです。	対応スペースに限りがございますが 相談室などの個室での対応をさせ ていただきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	12				
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	24					
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	20	4				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	12	7			
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	1				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24					
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24					
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	9	12			
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	2				
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	1				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	7	1			
14 個人情報に十分注意しているか	23	1					
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	2	1			
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	5				

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	21	3		<p>・先生方はいつも優しく子どもどの先生もみんな大好きと言っております！安心して通わせることができるのも先生方のおかげです。子供が楽しいイベントを考えてくださったり、懇談で親身になって考えてくださったり分からないことがあればすぐに聞いてくださるので頼りにしています。いつもありがとうございます。</p> <p>・いつも楽しみに通わせていただいています。これからもよろしく願います。</p> <p>・子供が楽しく通っているので安心して通わせています。</p> <p>・HARUさんが楽しみで大好きで毎回楽しく通っています。トラブルで困ったときは相談に乗っていただいて対策など一緒に考えてくださり感謝しています。</p> <p>・子どもに対しても親に対してもいいねいに対応して下さりありがたく思っております。何より子どもが通所を楽しみにイキイキ過ごしていることがうれしいです。今後とも宜しくお願いします。</p>	とても励みとなるご意見をいただきありがとうございます。これからも安心して楽しく通所できる施設運営に努めさせていただきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	23	1		<p>長期間学校が休みの時に朝8時30分から利用可能だと助かります。</p> <p>週一利用なので分かる範囲で回答しました。</p>	ご意見いただきありがとうございます。8時30分は営業時間外となりますので対応しかねます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。